

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del RGPD (Reglamento General de Protección de datos) y la Ley Orgánica Española 3/2018, **INDUBOMBAS S.L.** informa a los usuarios que los datos de carácter personal que proporcionen al emplear los formularios o requerimientos de contrato se recogerán en tratamientos responsabilidad de **INDUBOMBAS S.L.** y serán tratados con la finalidad de poder prestar e informar sobre los servicios o sobre los productos que **INDUBOMBAS S.L.** ofrece. El hecho de rellenar un formulario de este espacio web implica que el usuario reconoce que la información y los datos personales que nos indica son suyos, exactos y ciertos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Responsable del tratamiento: INDUBOMBAS S.L.
C/ Taquígraf Garriga 34, local · 08014 · BARCELONA
Correo electrónico: info@indubombas.com

¿Cuáles son las finalidades para continuar tratando sus datos personales;

Tratamos los datos personales de nuestro personal, contactos, clientes y proveedores con la finalidad de:

- Gestión laboral y control horario del personal contratado
- Gestión administrativa, contable, fiscal y comercial de clientes y proveedores
- Gestionar la relación comercial con nuestra organización y, en especial, los aspectos contractuales,
- el envío de información de nuestra organización y del sector, de la organización de actividades, campañas o eventos y el envío de comunicaciones informativas y comerciales (incluyendo la vía electrónica).

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales se conservarán durante el plazo de seis (6) años, de conformidad con la normativa contable vigente y, si procede, durante diez (10) años según la normativa de prevención de blanqueo de capitales.

Datos laborales y de control horario: mientras dure la relación laboral y durante los plazos legales exigidos.

Datos de clientes y proveedores: mientras dure la relación contractual y durante los plazos legales de conservación fiscal y contable.

En cualquier caso, INDUBOMBAS S.L. conservará sus datos personales mientras sean necesarios para la prestación contractual de nuestra relación, a menos que nos solicite su supresión. Asimismo, las conservará durante el periodo de tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan de acuerdo con la tipología de los datos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base legítima para el tratamiento de datos personales es:

- Ejecución de medidas precontractuales a solicitud del interesado. Sus datos personales serán tratados en base a la relación precontractual que da inicio al tratamiento y se legitima a través de la selección de la casilla check de envío del formulario donde verifica su consentimiento.
- Ejecución de un contrato (relación laboral, comercial o de prestación de servicios).
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a la actividad, derivadas de la legislación mercantil y tributaria con clientes y proveedores (normativa laboral, fiscal, contable).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Los datos únicamente podrán comunicarse a organizaciones terceras vinculadas con INDUBOMBAS S.L. en el ámbito de la gestión de sus productos y/o servicios para las mismas finalidades referidas anteriormente, así como a las Administraciones Públicas competentes, cuando así lo exija la normativa vigente. No se realizan transferencias internacionales

Los empleados de INDUBOMBAS S.L. que disponen de derechos de acceso autorizado de acuerdo con la estructura de seguridad interna de INDUBOMBAS S.L. pueden acceder a sus datos personales con los objetivos y

finalidades descritas en esta Política de Privacidad. Todos los empleados de INDUBOMBAS S.L. han sido formados e informados de sus responsabilidades al respecto y firman el acuerdo de confidencialidad correspondiente. Igualmente, pueden acceder a sus datos, organizaciones terceras cuya intervención sea requerida y/o necesaria para la gestión adecuada de la prestación del servicio.

INDUBOMBAS S.L. ha establecido contratos o acuerdos contractuales y medidas de seguridad con terceros, para garantizar el adecuado nivel de seguridad y de protección de los datos personales a lo largo de la cadena relacionada.

¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?

Puede solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Podrá revocar el consentimiento al envío de comunicaciones comerciales y ejercer los derechos referidos anteriormente, mediante el envío de un correo electrónico a info@indubombas.com acompañado de la acreditación documental de su identidad. Con la excepción que ya nos lo haya indicado con anterioridad mediante la opción de darse de baja que se encuentra al pie de los envíos electrónicos, en cuyo caso, ya disponemos de tal información.

Si no obtiene una respuesta satisfactoria y desea formular una reclamación u obtener más información al respecto de cualquier de esos derechos, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

¿Cuál es la relación de información personal almacenada?

Se guardan los datos básicos de identificación y relación para el envío de propuestas, información comercial, para crear facturas, como por ejemplo nombre, domicilio de envío, NIF/CIF, número de cuenta bancaria, si el cliente desea domiciliación bancaria.

¿Cuál es la Política de almacenamiento de los datos /disponibilidad /backups y su ubicación?

No se elimina información, a menos que sea solicitada supresión por parte del usuario y que esta supresión proceda. Siempre está disponible, aunque puede estar bloqueada para envíos informativos de marketing / comercial, si ejercitados los derechos de supresión, limitación al tratamiento u oposición por parte del usuario. Se realizan copias de seguridad de los servidores que contienen datos, debidamente controladas y custodiadas.

¿Cuál es la Política de privacidad y seguridad de la información y su acceso?

El acceso a la base de datos está protegido mediante usuario y contraseña.

En el caso de acceso remoto, este se realiza mediante conexión VPN y protocolo SSL

¿Cuál es la Política de respuesta ante incidentes de seguridad y análisis de impacto?

INDUBOMBAS S.L. ha adoptado medidas de protección técnica y organizativa apropiadas y estas medidas se han aplicado a los datos personales afectados por la potencial violación de la seguridad de los datos personales. No hay acceso a datos de los clientes / usuarios para personas que no estén autorizadas a acceder a ellos.

INDUBOMBAS S.L. ha llevado a cabo y mantiene actualizado un Análisis de riesgos de la vulnerabilidad de los datos personales y su impacto sobre la seguridad de la intimidad de los clientes / usuarios.

¿Cuál es la Política de borrado de información ante bajas de servicio?

INDUBOMBAS S.L. desactiva las cuentas de los clientes / usuarios que deciden darse de baja y que hayan ejercido su derecho a la supresión. En este caso, los datos del cliente / usuario quedarán bloqueados y mantenidos por el tiempo requerido por normativa, exclusivamente para dar cuenta de las obligaciones legales que justifiquen la relación pasada entre las partes.



POLÍTICA DE PRIVACITAT

Protecció de dades de caràcter personal

¿Quién es nuestro Responsable de Seguridad en materia de Protección de datos?

INDUBOMBAS S.L. no tiene obligatoriedad legal de designar un DPD (Delegado de Protección de datos), de acuerdo a la legislación vigente.

Independientemente de ello, INDUBOMBAS S.L. ha designado a una persona Responsable de Seguridad de los datos, a fin de velar por el correcto funcionamiento de esta Política de Privacidad y de asegurar que se preservan sus requisitos en relación a los datos personales de usuarios internos y externos a la organización. Puede contactar con nuestro Responsable de Seguridad de datos en info@indubombas.com

En caso de que INDUBOMBAS S.L. identifique una violación de seguridad de datos personales, los usuarios serán notificados a la mayor brevedad posible en relación a la misma y, en caso de que fuese de riesgo importante, se notificaría igualmente a la autoridad competente.

El usuario registrado conserva en todo momento la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, tratamiento limitado, portabilidad u oposición al tratamiento de sus datos. Así mismo, y de conformidad con la Ley 34/ 2002, de 1 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales. En caso de duda, así como por ejercitar los derechos mencionados, puede dirigirse a **INDUBOMBAS S.L.** mediante correo electrónico info@indubombas.com o correo postal a Dirección: INDUBOMBAS S.L. en C/ Taquígraf Garriga 34, local · 08014 · BARCELONA



POLÍTICA DE PRIVACITAT

Protecció de dades de caràcter personal

POLÍTICA DE PRIVACITAT

En compliment del RGPD /Reglament General de Protecció de dades) i la Llei Orgànica Espanyola 3/2018, **INDUBOMBAS S.L.** informa als usuaris que les dades de caràcter personal que proporcionen al omplir els formularis o requeriments de contracte, es recolliran en fitxers propietat de **INDUBOMBAS S.L.** i seran tractats amb la finalitat de poder prestar e informar sobre els serveis o sobre els productes que **INDUBOMBAS S.L.** ofereix. El fet d'omplir un formulari d'aquest espai web implica que l'usuari reconeix que l'informació i les dades personals que ens indica son seus, exactes i certs.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

Responsable del tractament: **INDUBOMBAS S.L.**
C/ Taquígraf Garriga 34, local · 08014 · BARCELONA
Correu electrònic: info@indubombas.com

Amb quines finalitats continuarem tractant les seves dades personals?

Tractem les dades personals dels nostres contactes, clients i proveïdors amb la finalitat de:

- Gestió laboral i control horari del personal contractat
- Gestió administrativa, comptable, fiscal i comercial de clients i proveïdors
- Gestionar la relació comercial amb la nostra organització i, en especial, els aspectes contractuals,
- l'enviament d'informació de la nostra organització i del sector, de l'organització d'activitats, campanyes o esdeveniments i l'enviament de comunicacions informatives i comercials (incloent-hi la via electrònica).

Quan temps conservarem les seves dades personals?

Les dades personals es conservaran durant el termini de sis (6) anys de conformitat amb la normativa comptable vigent i, si s'escau, durant deu (10) segons la normativa de prevenció de blanqueig de capitals.

Dades laborals i de control horari: mentre duri la relació laboral i durant els terminis legals exigits.

Dades de clients i proveïdors: mentre duri la relació contractual i durant els terminis legals de conservació fiscal i comptable.

Imatges de videovigilància: màxim 30 dies, llevat que s'hagin de conservar per motius legals.

Dades en xarxes socials: mentre l'interessat no retiri el seu consentiment

En qualsevol cas, **INDUBOMBAS S.L.** conservarà les seves dades personals mentre siguin necessàries per a la prestació relació contractual i a menys que ens en sol·liciti la supressió. Tanmateix, les conservarà durant el període de temps necessari per a donar compliment a les obligacions legals que en cada cas correspongui d'acord amb la tipologia de les dades.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades personals?

La base legal per al tractament de dades és:

- Execució de mesures precontractuals a sol·licitud de l'interessat. Les seves dades personals seran tractades en base a la relació precontractual que dona inici al tractament i es legitima a través de la selecció de la casella check d'enviament del formulari on verifica el seu consentiment.
- Execució d'un contracte (relació laboral, comercial o de prestació de serveis).
- Compliment d'obligacions legals aplicables a l'activitat, derivades de la legislació mercantil i tributària amb clients i proveïdors (normativa laboral, fiscal, comptable).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades personals?

Les dades únicament podran comunicar-se a organitzacions vinculades a **INDUBOMBAS S.L.** en l'àmbit de la gestió dels seus productes i/o serveis per a les mateixes finalitats referides anteriorment, així com a aquelles Administracions Públiques competents quan ho exigeixi la normativa vigent. No es realitzen transferències internacionals.



POLÍTICA DE PRIVACITAT

Protecció de dades de caràcter personal

El personal de INDUBOMBAS S.L. que disposa de drets d'accés autoritzat d'acord amb l'estructura de seguretat interna de INDUBOMBAS S.L. poden accedir a les teves dades amb els objectius descrits en aquesta Política de Protecció de dades. Tots els empleats de INDUBOMBAS S.L. han estat formats i informats de les seves responsabilitats al respecte i signen l'acord de confidencialitat corresponent. Igualment, poden accedir a les seves dades, organitzacions terceres quina intervenció sigui requerida i/o necessària per a la gestió adequada de la prestació del servei.

INDUBOMBAS S.L. ha establert contractes o acords contractuals i mesures de seguretat amb tercers, per garantir l'adequat nivell de seguretat i de protecció de les dades personals.

Quins són els seus drets en relació amb les seves dades personals?

Pot sol·licitar l'accés, rectificació, supressió, limitació al tractament, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades en qualsevol moment.

Podrà revocar el consentiment a l'enviament de comunicacions comercials i exercir els drets referits anteriorment, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a info@indubombas.com acompanyat de l'acreditació documental de la seva identitat. Amb l'excepció de que ens ho indiqui mitjançant l'opció de donar-se de baixa que trobarà en els enviaments electrònics, que ja ens donarà informació de la seva baixa.

Si no obté una resposta satisfactòria i desitja formular una reclamació o obtenir més informació al respecte de qualsevol d'aquests drets, pot adreçar-te a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Quina es la relació d'informació personal emmagatzemada?

Es guarden les dades bàsiques d'identificació i relació, per a l'enviament de propostes, gestió o informació comercial, creació de factures, com per exemple nom i cognoms, domicili d'enviament, NIF/CIF, número de compte, si el client desitja domiciliació bancària.

Quina és la Política d'emmagatzemat de dades / disponibilitat / backups i la seva ubicació?

No s'elimina informació, a menys que sigui sol·licitada supressió per part de l'usuari i que aquesta supressió s'escaigui (veure punt 3). Sempre està disponible, malgrat pot estar bloquejada per a lliuraments informatius de marketing / comercial, si s'han exercitats els drets de supressió, limitació al tractament o bé oposició per part de l'usuari.

Es realitzen còpies de seguretat dels servidors que contenen dades, degudament controlades i custodiades.

Quina es la Política de privacitat i Seguretat de la informació i el seu accés?

L'accés a la base de dades està protegit mitjançant usuari i paraula de pas. En el cas d'accés remot autoritzat, aquest es realitza mitjançant connexió VPN i protocol SSL.

Quina es la Política de resposta front incidents de seguretat i anàlisi del seu impacte?

INDUBOMBAS S.L. ha adoptat mesures de protecció tècniques i organitzatives apropiades i aquestes mesures s'han aplicat a les dades afectades per la potencial violació de la seguretat de les dades personals. No hi ha accés a dades de clients / usuaris per persones que no estiguin autoritzades a accedir a elles.

INDUBOMBAS S.L. ha dut a terme i manté actualitzat un Anàlisi dels riscos de la vulnerabilitat de les dades personals i del seu impacte si es donen, sobre la seguretat i la intimitat dels clients / usuaris.

Quina es la Política d'esborrat front baixes del servei?

INDUBOMBAS S.L. desactiva a les seves BBDD d'enviaments d'informació, els comptes dels clients/ usuaris que decideixen donar-se de baixa i que hagin exercit el seu dret a la supressió. En aquest cas, les dades del



POLÍTICA DE PRIVACITAT

Protecció de dades de caràcter personal

client/usuari quedaran bloquejades i mantingudes el temps requerit per normativa i exclusivament pel compliment de les obligacions legals que justifiquin la relació passada entre les parts.

Qui es el nostre Responsable de Seguretat en matèria de Protecció de dades?

INDUBOMBAS S.L. no té obligatorietat legal de designar un DPD (Delegat de Protecció de dades), d'acord amb la legislació vigent.

Independentment d'això, INDUBOMBAS S.L. ha designat a una persona Responsable de Seguretat de les dades, per tal de vetllar pel correcte funcionament d'aquesta Política de Privacitat i d'assegurar que se'n preserven els requisits en relació a les dades personals dels usuaris interns i externs a l'organització. Pot contactar amb el nostre Responsable de Seguretat de dades a info@indubombas.com

En cas que INDUBOMBAS S.L. identifiqui una violació de seguretat de dades personals que comprometi a un o més dels seus usuaris, aquest/s seran notificats a la major brevetat possible al respecte. Si el risc i vulneració fossin importants, es notificaria igualment a l'autoritat competent.

L'usuari registrat conserva en tot moment la possibilitat de exercitar el seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, tractament limitat, portabilitat u oposició al tractament de les seves dades. Així mateix, i de conformitat amb la Llei 34/2002, d'1 de juliol, de serveis de la societat de l'informació i comerç electrònic, pot revocar en qualsevol moment el consentiment prestat a la recepció de comunicacions comercials. En cas de dubte, així com per exercitar els drets mencionats, pot dirigir-se a **INDUBOMBAS S.L.** mitjançant correu electrònic info@indubombas.com o correu postal a Adreça: INDUBOMBAS S.L. en C/ Taquígraf Garriga 34, local · 08014 · BARCELONA